

MEMÒRIA

2022

Escola de Formació de l'ACELLEC – Escola EFA

Núm. Registre 41

Fundació Catalana del Lleure Educatiu i Sociocultural

NIF: G64388705

C/Ramon Turró, 71

08005 Barcelona

Direcció: Marina Civit i Sanahuja

Índex

Presentació	3
Desenvolupament d'accions formatives	5
Equip	7
Desenvolupament d'accions formatives	8
Participants	9
Infraestructura	10
Difusió - Comunicació	11
Cursos de monitors/es de lleure	12
Cursos de director/es de lleure	12
Formacions especialitzades	13
Serveis complementaris a l'alumnat	17
La formació online de l'Efa	18
CAFELL	19
Col·laboracions	20
Convenis	20
Igualtat de gènere	20
Projectes i altres activitats	21
Millores destacades 2022	22

Presentació

Durant **l'any 2022** l'Escola Efa, com tota la societat, ha viscut el retorn a la "normalitat" després del greu impacte de la pandèmia covid-19.

El canvi d'hàbits que es va gestar durant la pandèmia ha suposat un canvi fort per a les programacions formatives.

Han augmentat molt significativament les formacions en aula virtual i online i han disminuït radicalment les formacions presencials, sobretot fora de l'àmbit laboral.

Durant tot el 2022 hem pogut impulsar algunes formacions presencials, però la gran majoria d'accions formatives s'han desenvolupat online.

No hi ha hagut casos d'anul·lacions de cursos relacionats amb el tema còvid, sempre hem pogut desenvolupar les accions formatives.

L'any 2022 ha continuat amb la **consolidació del model de formació online de l'Escola Efa**, tant del model de formació dissenyada per un **aprenentatge asincrònic** (amb un projecte educatiu darrere) com per al model de **formació en videotrucada**, un model que considerem que té certes desavantatges en l'aprenentatge i la vivència, però al mateix temps és molt efectiu per a formar equips que estan disgregats en el territori o bé equips que tenen dificultats per reunir-se en un espai.

Pel que fa als cursos de monitor/a s'ha reempres la formació habitual que contempla el 33% online. Els cursos de director/a de lleure, emparats 5a. Directriu els hem pogut programar amb un percentatge 66% online, a la espera de que es prenguin decisions i es pugui mantenir aquest percentatge o augmentar-lo definitivament en aquesta modalitat. Podem estar molt contents de la feina feta en aquests cursos que han mantingut l'escènica del lleure.

Destaquem el treball fet per donar una resposta específica i actualitzada a les empreses que a partir de març 2020 han prioritzat la formació online. S'han continuat elaborant dissenys de noves accions formatives, tant de formació subvencionada com d'oferta privada.

La nostra estructura i organització està basada en un **claustr de lleure**, especialitzat en lleure educatiu, i un claustr d'especialistes. Ambdós equips són molt estable però en permanent renovació. La crisi del covid 19 ens ha portat a estabilitzar encara més el nostre equip i també a treballar per ampliar-lo amb especialistes.

Apostem per persones de confiança i vetllem per un lligam durador.

Desenvolupament d'accions formatives

L'oferta formativa de l'escola continua cercant la especialització dels professionals del sector. Volem traçar itineraris formatius que suposin una millora en les competències professionals dels treballadors del lleure educatiu i sociocultural. Les formacions que impartim tenen una durada des de 2 fins a 60 hores.

Durant el 2022 hem continuat executant els cursos de Monitors/es i Directors/es d'activitats de lleure infantil i juvenil vinculats a la titulació que atorga la Direcció General de Joventut.

A continuació assenyalem el nombre d'accions formatives que l'escola EFA ha realitzat al llarg de l'any **2022**.

ACCIONS REALITZADES		2022
Directors/es d'Activitats de Lleure		1
Monitors/es d'Activitats de Lleure		19
Monogràfics. A mida i d'oferta oberta. Presencials	95	272
Monogràfics. A mida i d'oferta oberta. Online	77	
Monogràfics. Formació subvencionada. Presencial	3	
Monogràfics. Formació subvencionada. Online	97	
TOTAL ACCIONS		292

Monogràfics Especialitzats. Gestió de la bonificació i no impartició	23
--	-----------

Mostrem una comparativa dels darrers anys:

ACCIONS REALITZADES	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Directors/es d'Activitats de Lleure	4	4	6	3	2	5	3	1
Monitors/es d'Activitats de Lleure	18	18	24	22	16	12	19	19
Monogràfics Especialitzats	99	126	126	162	189	183	226	272
Monogràfics Especialitzats. Gestió de la bonificació i no impartició					32	21	15	23
TOTAL ACCIONS	121	148	156	187	207	200	248	315

En termes generals el nombre de cursos totals ha augmentat significativament respecte l'any anterior, però cal saber que molts dels cursos impartits tenen durades curtes.

Hem fet menys cursos de director/a de lleure, en part perquè en vam realitzar molts durant la pandèmia i en part perquè és complicat que les persones professionals del sector disposin de temps per realitzar-lo.

Fent un anàlisi qualitatiu apreciem que la oferta de l'Efa durant el 2022 ha continuat la diversitat d'anys anteriors, i destaquem el disseny de cursos nous en format online, un ritme que no ha parat. Aquesta dada comporta que s'ha ampliat el ventall de professionals als quals hem format, i s'ha tingut en compte els diferents nivells d'estructura arribant a formar des d'educadors/es fins a gerents d'empresa.

Equip

A finals del 2022 a l'EFA ha reorganitzat **l'estructura tècnica** i actualment compta amb:

- Gerent
- Directora Escola EFA
- Responsable d'alumnes i programes socials
- Responsable programes subvencionats
- Responsable Servei d'Intermediació Laboral
- Suport administratiu
- 2 orientadores

El **claustr de formadores** s'ha estabilitzat i ha crescut significativament, cada cop compta amb més especialistes.

Un claustr amb més de 100 formadors i formadores que col·laboren en les diverses accions formatives. 60 formen part del claustr de

lleure, seguint les indicacions de l'ORDRE BSF/196/2013, de 2 d'agost, per la qual s'estableixen els programes dels cursos de formació de monitor/a i de director/a d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil. Tots ells notificats al programa de gestió TITUS.

Desenvolupament d'accions formatives

- Durant el 2022 s'ha gestionat i executat un pla de formació continua sectorial i transversal, majoritàriament amb metodologia online.

I, a finals d'any (desembre) s'ha aprovat un nou pla que s'executarà durant el 2023.

- Contacte i execució de cursos per **Ajuntaments**: Sant Vicens dels Horts, Salou, Cambrils, Santa Coloma de Gramenet, Vilafranca del Penedès, Aj. Castellans, Balsareny, El Prat de Llobregat, Badia del Valles, Viladecans, Sant Boi.

Consells Comarcals: Ribera d'Ebre, Alt Penedès, Les Garrigues. Terra Alta

Participants

En quant als alumnes als que han participat en la formació desenvolupada per l'escola EFA durant el 2022 es pot veure en la següent taula el nombre per tipologia d'accions formatives

CURSOS I ALUMNES 2022	cursos	alumnes
Directors/es d'Activitats de Lleure	1	11
Monitors/es d'Activitats de Lleure	19	349
Monogràfics Especialitzats	172	4.440
Monogràfics Especialitzats subvencionats	100	
TOTAL	248	4.795

La intenció de l'escola Efa és continuar oferint formacions amb grups que no superin els 25 participants, que considerem que és una xifra adient per al bon treball formatiu. Pretenem consolidar part la oferta formativa oberta de l'escola, una formació online de qualitat i continuar innovant en paral·lel a la detecció de necessitats formatives actuals.

Infraestructura

L'EFA, a la nova seu, compta amb 2 aules pròpies, una sala de reunions i una sala de tutories.

Les aules estan homologades per a impartir Certificats de Professionalitat. Valorem molt positivament la proximitat amb els alumnes que permet fer la formació a la seu de l'Escola i també la possibilitat de tenir el control de calendarització, mantenint el vincle amb altres possibles seus com per exemple la dels Lluïsos de Gràcia i l'aula de Barberà promoció, on estem homologats per impartir formació de monitors de lleure (CP).

Hem continuat impartint formació online al moodle de l'Efa, un format que ha permès que als cursos hi hagi més inscripcions, ja que oferim un format molt flexible on l'horari el marca l'alumne i hi ha un fort acompanyament del tutor/formador.

Difusió - Comunicació

Hem enfortit la capacitat de difusió dels nostres cursos per tal de poder arribar a un major públic i omplir la nostra oferta, però hem de continuar treballant en aquesta línia, generant encara més sinergies per poder optar a realitzar tota la oferta programada.

L'enfortiment s'ha donat a terme comptant amb una agència de comunicació, **La Clara Comunicació** que ens ha ajudat a professionalitzar la nostra imatge.

La formació adreçada a treballadors/es de les empreses de l'ACELLEC s'ha mantingut respecte l'any anterior, les empreses fan ús dels seus crèdits de formació per a cobrir necessitats específiques i no per desenvolupar cursos genèrics que es poden trobar per altres vies. Tal i com ja vam detectar l'any anterior, en els casos que estan interessats en la formació de monitors/es prefereixen incorporar als seus treballadors/es en la oferta de l'Efa que no pas fer cursos a mida.

Accions:

- S'ha fet una revisió del logo i estètica general de l'EFA i Acellec
- Es continu enviant newsletter setmanal a exalumnes, col·laboradors habituals, formadors del claustre, empreses sòcies, clients i persones interessades. Aquest newsletter contindrà informació de la oferta de cursos de l'escola, així com notícies relacionades amb l'activitat de l'escola o l'Acellec.
- No s'ha creat una plataforma de comunicats, directa per a formadors i amb informacions del sector. Es preveu que es pugui fer.

- S'han professionalitzat els perfils de les xarxes socials. Sobretot instagram.
- No s'ha implementat cap comunicació en format entrevistes o petits vídeos que donin a conèixer el nostre dia a dia. Es preveu que es pugui fer.
- Hem apostat fermament per un pla de comunicació que ampli el públic de l'Escola Efa. Comptarem amb La Clara comunicació, una agència que ens prepararà una campanya a mida.

Cursos de monitors/es de lleure

El nombre de cursos de monitors/es és superior igual al del 2021 i superior a altres anys, també la d'alumnes inscrits.

La possibilitat de col·laborar amb entitats externes, empreses sòcies que impulsen cursos i ajuntament i Consells Comarcals és clau per mantenir el nombre de cursos i professionals formats.

Cursos de director/es de lleure

Online i mixte

El nombre de cursos de directors/es és baix en comparació amb els de monitors/es. Superat l'augment que vàrem tenir durant l'any de la pandèmia, en el que es podia fer la formació de directors 100%

online hem perdut interès de molts potencials alumnes. Malgrat haver ofertat cursos amb força flexibilitat ha sigut molt complicat tirar-ne endavant. S'ha pogut impartir, transitòriament, la formació amb un 66% online i un 33% presencial, a la inversa que la normativa anterior.

Formacions especialitzades

En relació als cursos no reglats, l'escola Efa continua treballant en resposta a les peticions de les entitats i empreses associades a Acellec: l'augment d'accions desenvolupades ens demostren que hem sabut respondre a les demanades rebudes. Durant el 2022 hem continuat ampliant el catàleg de cursos, presencials i online, i hem establert 12 blocs temàtics.

EINES I RECURSOS EDUCATIUS

- Perquè ho dic jo i punt!
- Contenció física i emocional.
Maneig de crisis d'agressivitat
- Intel·ligència emocional
- *Bullying*. Prevenció, Detecció i Actuació
- Gestió de conflictes
- Comunicació no violenta
- Gestió de conductes disruptives
- Musicoteràpia
- Dinamització
- Animació sociocultural

SALUT

- Higiene i manipulació d'aliments
- Al·lèrgies i intoleràncies alimentàries
- Tècniques de relaxació
- Primers Auxilis
- Mindfulness (iniciació i avançat)
- Noves addiccions en adolescents
- Responem al patiment emocional i a la salut mental

COL·LECTIVITATS

- Malbaratament alimentari
- Higiene i manipulació d'aliments
- Al·lèrgies i intoleràncies alimentàries

ATENCIÓ AL PÚBLIC

- Atenció al públic
Per una atenció encara més professional
- Atenció al públic i gestió de conflictes.
Per una atenció professional i pacífica
- Atenció al públic per la inclusió.
Un bon servei a totes les persones
- Primers Auxilis. Urgències i emergències

EDUQUEM EN EL TEMPS DEL MIGDIA

- Menjadors vius, actius i inclusius
- Educar i acompanyar als infants durant els migdies a l'escola
- Monitor/a de menjador escolar
- Danses i cançons
- Tècniques de relaxació amb infants
- Un munt de jocs.
Recursos lúdics per a cada moment
- Gestió de conductes disruptives al menjador escolar
- Acompanyament pedagògic en

L'ÈQUIP, LA CLAU DELS PROJECTES

- L'equip i el clima laboral, la clau de l'èxit
- Dinàmiques de grup.
Busquem les potencialitats
- Gestió de conflictes
- Lideratge d'equips i gestió emocional per coordinar projectes
- Team building (jornades)
- Com acompanyar processos de canvi en les persones
- Com organitzar una reunió virtual

COMUNICACIÓ I MÀRQUETING

- Trucs i eines per parlar davant de càmera
- Eines d'edició i tractament d'imatges enfocades a la promoció de projectes socioculturals
- TIC, TAC i TEP. Tecnologies aplicades a projectes educatius i socioculturals
- Com parlar en públic
- Habilitats de comunicació
- Instagram per al teu negoci

GESTIÓ ENTITATS

- Recursos per a un teletreball efectiu
- Habilitats de comunicació
- Lideratge d'equips
- Neurolideratge
- Gamificació, aplicació a les organitzacions
- Com acompanyar processos de canvi en les persones
- Noves economies

GÈNERE

- Eines per una mirada interseccional pràctica en la intervenció social
- Igualtat i no discriminació en l'entorn laboral
- Violència masclista: eines d'intervenció socioeducativa
- Agents d'igualtat
- Diversitat sexual

GESTIÓ CULTURAL

- Informació i orientació als usuaris de serveis educatius i socioculturals
- Disseny de processos d'innovació i transformació social
- Animació sociocultural
- Mediació patrimonial: Educador cultural
- El museu obert a la diversitat. Patrimoni i inclusió

PETITA INFÀNCIA

- Primers Auxilis per emergències en edat pediàtrica
- Atenció a infants de 0 a 3 anys
- Iniciació mares de dia

RECURSOS EDUCATIUS ATENCIÓ A LA DIVERSITAT

- Adaptació educativa en casos d'adopció
- Cyberbullying, intervenció socioeducativa
- Perquè ho dic jo i punt!
- Atenció a la diversitat: Altes capacitats TDAH/ Autisme /Discalcúlia/ Disortografia/Dislèxia
- Discapacitats i lleure
- Acompanyar educativament: Previsió dels trastorns de la

Totes les formacions es poden impartir en format presencial i en videotrucada, algunes, la majoria, també online.

Les formacions online són en format asincrònic, compten amb mòduls formatius setmanals, amb material pedagògic i activitats pràctiques que cal desenvolupar en aquest termini.

També hem continuat impulsant formació per a joves, sobretot de PREMONITOR/A, són cursos d'inciació al monitoratge de lleure i a la participació a l'aula lligada als delegats de classe i representants estudiantils. Aquests cursos els hem creat a partir de les demandes concretes d'algunes administracions.

Seguint una línia iniciada el 2020 s'ha vist augmentada la demanda de cursos en modalitat TELEFORMACIÓ/VIDEOTRUCADA, que malgrat no ser la metodologia que creiem més adequada ha permès poder continuar ofertant formacions a mida. Aquestes formacions s'han adreçat principalment als treballadors/es de les empreses associades a l'ACELLEC donant resposta a les necessitats formatives de qualsevol categoria laboral existent en el sector. Tot i que ens marquem com a objectiu arribar a d'altres empreses, influir en tot el sector professional independentment del seu vincle o no amb l'Acellec, en aquest sentit hem de continuar cercant més clients.

Serveis complementaris a l'alumnat

- **Espai Web:** La formació de monitors/es i directors/es compta amb el suport d'un d'un **moodle** com eina d'ensenyament-aprenentatge que complementa la formació presencial dels monitors/es i directors/es.
- **Tutories:** els alumnes poden realitzar tutories prèvia petició. Les tutories es realitzen, la majoria de vegades, a demanda de l'alumne i es centren bàsicament a dubtes a l'hora d'elaborar la memòria o en la selecció de llocs de pràctiques. Els directors/es fan consultes més específiques i útils per a la seva tasca professional i alguns comencen a fer demandes després de la seva titulació fruit dels projectes que inicien, creiem que troben en l'escola un espai de coneixement i assessorament del sector.
- L'any 2022 s'ha impulsat la **Borsa de treball**, gràcies a la estabilització del **servei d'orientació laboral**.
- **Xarxes Socials:** L'escola Efa compta amb Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn i un Canal de Youtube des de l'any 2011.

Durant el 2021 s'ha potenciat principalment la plataforma més popular entre el joves, l'instagram; el facebook, com a

plataforma més popular per al gran públic i twitter com interlocució amb l'administració i experts. El Youtube de l'Efa no està operatiu i serveix com a repositori.

S'ha aturat el projecte d'entrevistes en directe per instagram a diferents formadors i persones vinculades amb l'Efa i es preveu cercar nous formats interreactius.

- **Newsletter:** Mantenim l'emissió de newsletter setmanals, adreçada als nostres alumnes, exalumnes i clients.

L'any 2022 s'han enviat menys newsletters que anys anteriors

La formació online de l'Efa

1. Atenció individualitzada

La tutoria i el suport tècnic que dona resposta abans de 48 hores

Es corregiran i avaluaran els alumnes individualment

Els grups seran de màxim 25 alumnes

2. Tutors/es especialistes presents i actius

Funcions del tutor/a:

- a. Acompanyar a l'alumnat en l'aprenentatge
- b. Avaluar les activitats realitzades
- c. Solucionar dubtes
- d. Estimular la reflexió i el debat

3. Materials pedagògics exclusius

Elaborats per els l'equip docent especialista de l'Escola Efa

4. Activitats contextualitzades al sector del lleure educatiu i sociocultural

Les activitats d'aprenentatge estan situades en tasques significatives del món real o simulat mitjançant un entorn d'aprenentatge basat en algun cas o problema.

5. Organització estructurada per a l'acompanyament i l'èxit

Els cursos estan dividits en mòduls setmanals o quinzenals. Aquesta estructura metodològica permet treballar de forma asincrònica dintre dels límits d'inici i finalització de cada tasca. L'estructura fomenta la organització de les tasques per part de l'alumne i garanteix el procés d'aprenentatge i el compromís.

Aquest mètode ens permet tenir un percentatge de finalització dels cursos d'un 98% de tots els alumnes que s'apunten a un curs online de l'Escola Efa.

CAFELL

Hem continuat vinculats a la **CAFELL**, però no s'ha realitzat cap reunió. Continuem fent de canal amb l'escola de formació vinculada a una empresa de l'Acellec, Quiràlia.

Col·laboracions

Hem continuat creant vincles amb més empreses d'Acellec per aprofitar la seva presència en determinats territoris i executar més formació en aquests, ja sigui fent ús de les seves instal·lacions, fet que ens permet començar a generar una oferta estable més enllà de Barcelona, com establint contacte amb les administracions d'aquests territoris per cobrir formació i ocupabilitat.

Hem col·laborat amb: IP, Kids and Us i Masterchef.

Convenis

Tot i que hem tingut relacions deistanciades hem continuat tenint col·laboració amb:

CEESC, Professionals de joventut i Mares de dia (Caldria revisar aquestes col·laboracions per enfortir-les i ampliar-les)

Igualtat de gènere

Protocol per la prevenció d'abusos sexuals a la feina

S'ha iniciat la tasca d'elaboració del pla i es preveu finalitzar-lo i aprovar-lo al llarg del 2023.

Pla d'igualtat S'han iniciat els passos amb els sindicats per crear la comissió negociadora.

Projectes i altres activitats

Participació a congressos i fòrums de debat:

S'ha mantingut una actitud oberta i participativa en tots els els àmbits en els que som experts, també a les taules de treball que impulsen el SOC i el Consorci.

Formació per l'equip tècnic:

L'equip ha crescut i s'han ampliat les especialitzacions i l'abast dels serveis.

S'ha apostant per la constant millora i formant l'equip en temes claus per a l'escola.

- gestió de la formació bonificada per empreses.
- Igualtat de gènere
- Prevenció de l'abús sexual infantil (jornades proposades des de la Direcció General de Joventut)

Per manca de capacitat tècnica no s'han pogut impulsar espais previstos com:

- Espais de formació específica per a formadors, així com espais participatius.
- Millorar les formacions online amb nous materials i formats.
- Creació d'espais participatius: un club de lectura obert a alumnes, exalumnes, claustre i empreses.
- Crear una publicació col·laborativa (online o en paper).

Milliores destacades 2022

1	Incorporació d'una segona persona com a tècnica d'orientació a l'equip.
2	Desenvolupament del programa d'ERTO, que dona suport i acompanya als alumnes de l'Escola.
3	Revisió del logo i estètica general de l'EFA i Acellec
4	Creació de l'Espai personal dels formadors, com a BBDD (en construcció)
5	Implementació del Panell d'administració com a registre de totes les formacions (en construcció)
6	Incorporació de 1 compte de pagament de zoom
7	Participació als Webinars de l'Acellec
8	Nou local
9	Homologació de 2 aules al local propi
10	Creació del Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa. (pendent aprovació)
11	Iniciació a tràmits del Plà d'igualtat.
12	Hem passat a la darrera versió de moodle
13	Inici de les millores del sistema avaluació d'activitats dels cursos online.